



無線LANアダプター(HEMS用) 形名: HM-W002-AC HM-W002-ACB 取扱説明書 保証書付

保証書はこの取扱説明書に付いています。

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書(保証書)」は、大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)
- 三菱 HEMS と組合せての詳細な使いかたについては、「三菱 HEMS 取扱説明書 / 据付工事説明書」を参照してください。

JG79Y053H02 2015年10月



出張修理

無線LANアダプター(HEMS用)保証書

形名	該当の形名を選択してください。	
※	<input type="checkbox"/> HM-W002-AC <input type="checkbox"/> HM-W002-ACB	
お客様	お名前 様	
	ご住所 〒 様	
	電話番号 様	
	※お買上げ日	※取扱販売店名・住所・電話番号
	年 月 日	
	保証期間(お買上げ日より)	
1年間	本体	印 または サイン

お問合せ先は裏面に記載

本保証書は、本書記載の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書による正常なご使用状態で、お買上げの日から上記の期間中に故障した場合には、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理をさせていただきます。(裏面に続きます)

- 本書の※印欄に記入のない場合は、有効となりませんので、直ちにお買上げの販売店にお申出ください。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。

Effective only in Japan.

三菱電機株式会社 静岡製作所
〒422-8528 静岡市駿河区小島3丁目18番1号 ☎(054)285-1111(代表)

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、必ずお守りいただくことについて

- 警告** 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
- 注意** 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

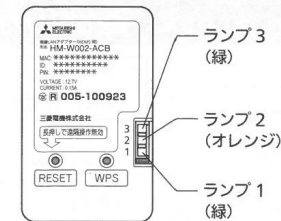
■お守りいただくことを「図記号」で区分しています。

- 禁止** **水ぬれ禁止** **電源プラグを抜く**
- ぬれ手禁止** **指示を守る**

警告

- 禁止** **分解・改造をしない**
 - 感電・火災・ケガの原因になります。
- ぬれ手禁止** **ぬれた手で本製品を扱わない**
 - 感電・火災の原因になります。
- 水ぬれ禁止** **本体をぬらしたり浴室などで使用しない**
 - 感電・火災の原因になります。
- 禁止** **心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、本製品を使用しない**
 - ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれや、事故の原因になります。
- 禁止** **医療用電気機器の近くでは、本製品を使用しない**
 - 医療用電気機器の誤動作による、事故の原因になります。
- 禁止** **自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない**
 - 機器の誤動作による、事故の原因になります。
- 注意** **お客さま自身で取付けはしない**
 - 不備があると、感電・火災・無線LANアダプター本体の落下によるケガの原因になります。「お買上げの販売店」または専門業者に、ご相談ください。
- 電源プラグを抜く** **異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**
 - 異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。
- 電源プラグを抜く** **本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**
 - 感電・火災の原因になります。「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。
- 禁止** **無線LANアダプターの設定やお手入れのときは、不安定な台に乗らない**
 - 転倒などケガの原因になることがあります。

故障かな?と思ったら



ランプ1(緑)	ランプ2(オレンジ)	ランプ3(緑)	チェックポイントと対応
 1秒または0.5秒間隔で点滅	 1秒または0.5秒間隔で点滅	 1秒または0.5秒間隔で点滅	無線LANアダプターの起動、またはソフトウェアを更新しています。 ランプ3(緑)が5秒間隔で点滅してから操作してください。
 5秒間隔で1回または2回点滅(または消灯)	 1秒間隔で点滅	 消灯	無線LANアダプターとエアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。 修理を依頼してください。
 消灯	 消灯	 5秒間隔で1回または2回点滅	無線LANアダプターと情報収集ユニットや無線LANルーター間で通信異常が発生しています。 しばらく時間を置いて確認してください。
 5秒間隔で1回または2回点滅	 消灯	 5秒間隔で2回点滅	「WPS」ボタンをおよそ25秒押し続けて離し、ランプ3が5秒間隔で1回点滅になっていることを確認してください。

保証とアフターサービス

- 保証(保証書)について
 - 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのおと、大切に保存してください。
 - 保証期間は、お買上げ日から1年間です。保証書の記載内容によりお買上げの販売店が修理致します。
 - その他詳細は、保証書をご覧ください。
 - 補修用性能部品の保有期間について
 - 製品の補修用性能部品の保有期間は、製品が接続される機器の取扱説明書をご覧ください。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
 - ご不明な点や修理に関するご相談は
 - お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。
- ※この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

- 修理を依頼されるときは
 - 「故障かな?と思ったら」にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、エアコンの運転を停止し、必ず電源プラグを抜くか、エアコン専用回路のブレーカーを切ってから、お買上げの販売店にご連絡ください。
 - 保証期間中は修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。
 - 保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。
 - 修理料金は技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
 - ご連絡いただきたい内容 品名・形名・お買上げ日・故障の状況(できるだけ具体的に)・ご住所・お名前・電話番号・訪問希望日

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品などは)、**窓窓口**へお問い合わせください。

- お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

 - 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
 - 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の方に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社、協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー 365日

フリーコール 0120-139-365 (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

受付時間365日24時間

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-077-365 (有料)

FAX 0570-088-365 (有料)

フリーコール・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル

0120-56-8634 (無料)

www.melsc.co.jp

空メールの送り先: **fc8634@melsc.jp**
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

受付時間365日24時間

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

無線LANアダプターを使用したときの エアコン動作について

- アダプターを使用したコントローラーからのエアコン操作は、コントローラーの取扱説明書をご覧ください。
 - ・アダプターを使用したコントローラーで操作する場合、機能が限定されます。リモコンで設定可能なすべての機能には対応しておりません。また、コントローラーで設定した内容はリモコン表示に反映される場合もあります。
 - ・使用するコントローラーによって操作できる内容が異なります。
- アダプターを使用したコントローラーからのエアコン操作について。
 - ・各機能の運転内容、設定範囲は、エアコンの取扱説明書の内容で操作してください。
 - ・除湿運転モードは、設定温度をエアコンが判断するため、コントローラーの操作部で設定した温度から表示内容が変更される場合があります。
 - ・アダプターを使用したコントローラーから節電設定が行われているときは、設定した温度・風向・風速、表示部の明るさなどが変更される場合があります。
- その他
 - ・宅外から操作可能なコントローラーでは、次の場合、エアコンが停止することがあります。
 - 宅外から通信ができなくなったとき。
 - 宅外からエアコンを運転開始したあとに、約24時間以内に宅内（リモコンやコントローラー）で操作を行わないとき。

- ・「三菱HEMS」から操作した場合、リモコンの操作とは異なる音がエアコンから鳴ります。
- ・エアコンの吹出口などをお手入れする場合は、電源プラグをコンセントから抜くか、エアコン専用回路のブレーカーを「切」にしてください。「三菱HEMS」以外のコントローラーからエアコンを操作すると、操作音が鳴らずにファンが突然回転する場合があります。

ご利用時のお願い

- 次の場所で本製品を使用・保管しないでください。
 - ・直射日光が当たる場所 ・風通しや換気の悪い場所
 - ・雨・霧などが直接入り込む場所 ・極端に高温、低温の場所
 - ・ほこりの多い場所
- 本製品とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANアダプターが接続されている機器と無線LANアダプター間の無線品質が確保された環境でお使いください。

無線(電波)に関するお願い

- 無線LANと電波法について
 - ・この無線LANアダプターは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯域では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の放射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、何かお困りのことが起きた場合には、ご購入の販売店にご相談ください。
- 電子レンジの近くでのご使用は、無線LANの通信に影響を及ぼす場合があります。

各部のなまえと機能

「WPS」ボタン
情報収集ユニットや無線LANルーターと接続するときに使用します。

「RESET」ボタン
約2秒間押すと無線LANアダプターを再起動します。約15秒間押すと、遠隔操作が無効になり、初期化されます。

※イラストは、HM-W002-ACBです。

ランプ表示
□消灯 ■点灯 ⇄点滅

ランプ3(緑)
エアコン本体との通信時に点滅します。

ランプ2(オレンジ)
異常時に点滅します。

ランプ1(緑)
情報収集ユニットや無線LANルーターとの通信時に点滅します。

ランプカバー
ランプカバーを閉めることができます。※出荷時は、開いています。

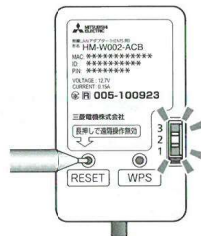
	ランプ1 (緑)	ランプ2 (オレンジ)	ランプ3 (緑)
起動中	⇄ 1秒または 0.5秒間隔で点滅	⇄ 1秒または 0.5秒間隔で点滅	⇄ 1秒または 0.5秒間隔で点滅
WPS接続中	⇄ 1秒間隔で点滅	□ 消灯	□ 消灯
WPS正常終了	■ 5秒間点灯	□ 消灯	□ 消灯
WPS失敗	□ 消灯	■ 5秒間点灯	□ 消灯
正常通信中 (通常時)	⇄ 5秒間隔で1回 または2回点滅	□ 消灯	⇄ 5秒間隔で点滅

操作方法

本製品は三菱HEMS対応のエアコンに取付けて、コントローラーからエアコンの運転状況などの確認や操作を可能にするためのものです。「三菱HEMS」コントローラー(情報収集ユニット)に接続した場合は、「三菱HEMS」アプリの操作方法については、「三菱HEMS」取扱説明書をご確認ください。

「遠隔操作を無効にしたいとき」

コントローラーからエアコンの運転状況の確認や操作をできないようにしたい場合は、情報収集ユニットや無線LANルーターとの接続を切断します。



- 1 無線LANアダプター本体の「RESET」ボタンを、ペンなど先の細いものを使って約15秒長押しすると、情報収集ユニットや無線LANルーターとの接続を切断して遠隔操作を無効にできます。



- 2 「RESET」ボタンを離すと、全てのランプが約2分間点滅し、その後ランプ1、ランプ2が消灯、ランプ3が5秒間隔で点滅します。

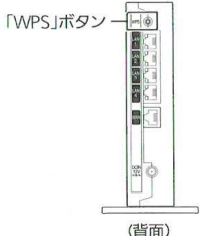
お知らせ
遠隔操作を再度有効にするには、下記の「遠隔操作を再度有効にしたいとき」をご確認ください。

「遠隔操作を再度有効にしたいとき」

コントローラーからエアコンの運転状況の確認や操作ができるようにするために、情報収集ユニットや無線LANルーターと再接続します。



- 1 無線LANアダプターのランプ3が5秒に1回点滅していることを確認します。(ランプ1、2は消灯しています)



- 2 お客さまの情報収集ユニットや無線LANルーターの「WPS」ボタンを数秒間押して離します。



- 3 無線LANアダプターの「WPS」ボタンを、約2秒間押し離します。ランプ1が点滅を開始します。(ランプ2、3は消灯します)



- 4 無線LANアダプターと情報収集ユニットや無線LANルーターとの接続が完了すると、ランプ1が5秒間点灯しエアコンの遠隔操作ができます。ランプ2が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。再度、1からやり直してください。

お手入れについて

- 本製品のお手入れをするときは、安全のためエアコンの運転を停止し、必ず電源プラグを抜くか、エアコン専用回路のブレーカーを切ってください。
- 汚れは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませ硬く絞った布で拭いたあと、乾いた布で拭き取ってください。化学ぞうきんの使用は避けてください。
- ベンジン、シンナーなどの有機溶剤、アルコールは絶対に使用しないでください。変形や変色の原因になることがあります。
- 本製品にエアコンの内部洗浄剤や殺虫剤などをかけないでください。また、当社指定以外のゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。変形・変色・破損等、故障の原因になることがあります。

仕様

品名	無線LANアダプター(HEMS用)	
形名	HM-W002-AC	HM-W002-ACB
電源	DC12.7V(エアコンより給電)	
消費電力	最大2W	
外形寸法	82.5mm(高さ)×50mm(幅)×18.5mm(奥行)	
質量	105g	60g
ケーブル長	1650mm	120mm
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n(20)	

〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に故障して、無料修理をご依頼の場合は、お買上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際し本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準じる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
2. ご転居の場合には事前にお買上げ販売店にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買上げ販売店に修理をご依頼にならない場合には、取扱説明書記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ)ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (ロ)お買上げ後の取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
 - (ハ)火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - (ニ)一般家庭用以外(例えば、車両、船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ホ)本書のお買上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合。
 - (ヘ)本書のご提示がない場合。
 - (ト)ご使用の電波環境による通信障害。
 - (チ)本書に記載の本体を含まない通信に関する障害。
 - (リ)当社が接続を保証しないシステムに接続してご使用の場合。

修理実施日	修理内容	サービス員氏名

- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店または取扱説明書記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。なお、取扱説明書紛失時は、総合窓口の「三菱電機お客様相談センター」(0120-139-365)にご相談ください。
- この保証書は、本書に記載の本体の故障に伴う障害を保証するものではありません。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間につきましては、詳しくは取扱説明書をご覧ください。